

Rechnungsportal mit PO Flip - Anforderungen

1. Wie funktioniert die Verbindung mit der Lufthansa E-Invoicing Plattform?

- Login und temporäres Passwort erhalten Sie per E-Mail: backoffice@comarchedi.com nachdem der Vertrag unterzeichnet wurde.
- Melden Sie sich auf dem Portal mit dem temporären Kennwort <https://edi.edoc-online.com/web/Pages/Login.aspx> an.
- Geben Sie die E-Mail-Adresse an, die zum Ändern oder Zurücksetzen des Passworts verwendet wird
- Vergeben Sie ein neues Passwort
- Melden Sie sich mit dem neuen Passwort an
- Fügen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im Portal hinzu

2. Wie erstelle ich eine Rechnung / Gutschrift auf der Grundlage der Bestellung?

- Gehen Sie zur Registerkarte INBOX und wählen Sie eine Bestellung aus, die Sie in Rechnung stellen möchten
- Füllen Sie nur die Pflichtfelder: Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, und Steuersatz aus.
- Stückpreis und Rechnungsmenge können manuell reduziert werden im Vergleich zur Bestellung.
- Stellen Sie sicher, dass Sie gemäß der Bestellung liefern und fakturieren
- Teillieferungen und Rechnungen werden akzeptiert.
- Falls ein höherer Betrag / Menge erfasst werden muss, wenden Sie sich an Ihren Besteller, um die Bestellung auf der Plattform zu korrigieren

3. Wann wird eine Rechnung von Lufthansa abgelehnt?

- Die Rechnung erfüllt nicht die oben genannten Anforderungen
- Die Rechnung bezieht sich nicht auf eine bestimmte Bestellung
- Die Rechnung weist eine höhere Menge / Preis aus oder weicht vom Inhalt von der Bestellung ab

4. Um Stammdaten des Lieferanten zu ändern (z. B.: Bankverbindung) senden

Sie Ihre Anfrage an die entsprechende LH Group Mailbox:

- LHT - accounting.lufthansa-technik@icat.dlh.de
- LTLS - LTLS.vendors@icat.dlh.de
- LTAA - ltaa.vendors@icat.dlh.de
- LAT DE - accounting.LATDE@icat.dlh.de.
- LH AG - accounting.lufthansa-germany@icat.dlh.de
- LSY/LGBS/PM - accountpayable.bdrp@dlh.de
- LCAG - accounting.lufthansa-cargo@icat.dlh.de
- LSG - accounting.lsg-germany@icat.dlh.de

✉ Kontaktieren Sie uns:

Fragen bezüglich On Boarding bei der E-Invoicing Plattform : inboundchannel@dlh.de

Bei Fragen zu technischen Problemen, für alle bereits anerkannten Lieferanten die auf der Lufthansa EDI Plattform festgestellt wurden, kontaktieren Sie bitte Service Desk

Tel: + 49 351 563 55 874;

E-Mail: edi.lufthansagroup@comarch.eu;

Mon-Fri: 9:00-17:00 CET



Lufthansa