

News

2017년 12월 7일

루프트한자, 유럽 유일의 '5 스타 항공사'로 선정

- 스카이트렉스로부터 최상의 편안함 및 프리미엄 서비스 인정받아
- 비 아시아권 항공사 중 최초로 '5 스타 항공사' 등급 획득

유럽 최대 항공사 루프트한자 독일항공은 영국의 항공사 평가기관 '스카이트렉스(Skytrax)'로부터 '5 스타 항공사(5-Star Airline)'로 선정되는 영예를 안았다고 밝혔다. 이로써 루프트한자는 비 아시아권 항공사로는 최초로 스카이트렉스 인증 '5 스타 항공사' 명단에 이름을 올렸다.

스카이트렉스는 좌석의 편안함, 케이터링, 기내 엔터테인먼트 등을 포함한 기내 서비스는 물론 지상 서비스까지 800 여 개의 항목에 대해 종합적으로 항공사를 평가하고 등급을 매긴다. 스카이트렉스는 특히 루프트한자의 지속적이고 일관된 프로덕트 현대화 노력을 높이 평가해 '5 스타 항공사' 등급을 부여했다. 루프트한자는 지난 몇 년간 전 클래스(퍼스트, 비즈니스, 프리미엄 이코노미, 이코노미)에 걸쳐 대대적인 객실 업그레이드를 진행했으며, 최근에는 신규 비즈니스 클래스 도입 계획을 발표한 바 있다. 뿐만 아니라, 루프트한자의 모바일 앱을 비롯한 다양한 디지털 서비스도 높은 평가를 받았다.

카르스텐 슈포어(Carsten Spohr) 루프트한자 그룹 CEO 는 "'5 스타 항공사' 인증은 항공기, 객실, 디지털 서비스, 라운지, 기내 및 지상 서비스 등 전 분야에 걸친 투자를 통해 강화해온 루프트한자의 프리미엄 서비스와 직원들의 전문성이 만나 이뤄낼 수 있었던 성과"라고 말하며, "'5 스타 항공사' 등급을 달성하는 데 가장 중요한 역할을 한 루프트한자 임직원들이 이번 성과에 대해 자부심을 가지길 바란다"고 전했다.

에드워드 플레이스테드(Edward Plaisted) 스카이트렉스 CEO 는 "루프트한자의 '5 스타 항공사' 등급 획득은 유럽 항공사 최초로 달성했다는 점에서 뜻 깊은 성과이자, 루프트한자가 최근 고객 서비스 전 부문에 걸쳐 보여준 서비스 향상 노력이 충분히 반영되었음을 의미한다"고 설명했다.

한편, 루프트한자는 퍼스트 클래스 부문에서도 스카이트렉스 '5 스타' 등급을 획득하고, '2017 스카이트렉스 세계항공대상(Skytrax World Airline Awards)'에서는 '유럽 최고 항공사(Best Airline in Europe)'로 선정되는 등 스카이트렉스로부터 프로덕트 및 서비스의 우수성을 수차례 인정받은 바 있다.

자료문의: MSLGROUP

윤원정 과장	3406-2124	010-2425-4333	eryn.yoon@kr.mslgroup.com
이수정 대리	3406-2239	010-8617-7308	michaela.lee@kr.mslgroup.com



News

[사진 설명]



[카르스텐 슈포어 루프트한자 그룹 CEO(왼쪽 4번째) 및 임직원들이 에드워드 플레이스테드 스카이트랙스 CEO(오른쪽 4번째)로부터 '5스타 항공사' 인증패를 수여받았다]



[루프트한자는 스카이트랙스 '5스타 항공사' 등급 획득을 기념해 일부 노선에 래핑 항공기를 운항한다]

###

루프트한자

루프트한자 그룹 (Lufthansa Group)은 540 여개의 자회사와 투자처를 소유한 글로벌 항공 그룹으로서 여객, 화물, 정비, 기내식, 기타 등 총 5 개 영역의 사업군으로 이루어져 있으며 각 분야의 업계 선두를 이끌고 있다. 루프트한자 그룹사 중 핵심 사업인 여객 부문의 경우 루프트한자 독일항공(Lufthansa German Airlines), 스위스 항공(SWISS), 오스트리아 항공(Austrian Airlines), 유로윙스(Eurowings) 및 브뤼셀 항공(Brussels Airlines)을 소유, 전세계 400 개 이상 도시로 글로벌 네트워크를 제공하고 있다.

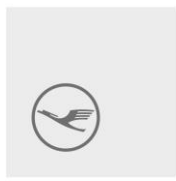
자료문의: MSLGROUP

윤원정 과장 3406-2124 010-2425-4333

eryn.yoon@kr.mslgroup.com

이수정 대리 3406-2239 010-8617-7308

michaela.lee@kr.mslgroup.com



News

이 중 루프트한자 독일항공 (Lufthansa German Airlines)은 유럽계 항공사 중 여객 수송량 1 위*를 자랑하는 유럽 최대 항공사다. 한국에서는 30년 이상 운항 중이며 현재 서울/인천에서 프랑크푸르트 주 5회 및 뮌헨 주 5회를 거쳐 유럽 그 이상의 도시로 매일 연결하고 있다. A380/B747-8 및 A340-600 등 최대 기종으로 운항 중이며, 4개의 객실 클래스 - 퍼스트, 비즈니스, 프리미엄 이코노미, 이코노미 모두 최신 프로덕트를 갖추고 있다. 뿐만 아니라 한식 기내식, 한국어 엔터테인먼트, 한국인 승무원 등 맞춤형 현지화 서비스는 물론 기내 인터넷 서비스인 플라이넷@을 포함한 다양한 혁신적인 디지털 서비스를 제공하고 있다.

루프트한자 독일항공은 스타 얼라이언스의 창립 회원 항공사이다.

*국제항공운송협회 세계항공수송통계 기준 2015년, 2016년 연속

*국제항공운송협회(IATA) 세계항공수송통계(WATS) 2016년 발표자료 기준

루프트한자에 대한 보다 자세하고 다양한 소식을 아래에서 확인할 수 있다.

루프트한자 그룹: www.lufthansagroup.com

루프트한자 독일항공: LH.com

페이스북: www.facebook.com/lufthansa

트래블 매거진: www.lh-travel-magazine.com/

자료문의: MSLGROUP

윤원정 과장	3406-2124	010-2425-4333	eryn.yoon@kr.mslgroup.com
이수정 대리	3406-2239	010-8617-7308	michaela.lee@kr.mslgroup.com