



## News

กรุงเทพมหานคร, 7 ธันวาคม พ.ศ. 2560

### ลุฟท์ฮันซ่าครองตำแหน่งสายการบินระดับห้าดาวเพียงสายการบินเดียวในยุโรป

สกายแทร็กซ์ได้จัดอันดับสายการบินที่มีคุณภาพในเรื่องการให้บริการระดับพรีเมียมและความสะอาดสบายที่ดีที่สุด

ลุฟท์ฮันซ่าได้รับการรับรองจากสกายแทร็กซ์ (Skytrax) ผู้เชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาด้านการบินจากสหราชอาณาจักร ให้เป็นสายการบินระดับห้าดาวรายแรกที่ไม่ได้มาจากทวีปเอเชีย การรับรองนี้ทำให้ลุฟท์ฮันซ่าติดอยู่ในกลุ่ม 10 สายการบินที่ได้รับการจัดระดับอันทรงคุณค่านี้ คณะกรรมการของสกายแทร็กซ์นั้นได้มอบรางวัลระดับ 5 ดาวสำหรับชั้นโดยสารชั้นหนึ่งของลุฟท์ฮันซ่ามาหลายปีแล้ว และในตอนนี้ทั้งสายการบินก็ได้รับการรับรองในระดับเดียวกันนี้

“รางวัลนี้เป็นเครื่องยืนยันถึงสิ่งที่เราควรได้รับจากความพยายามอย่างมากมาในด้านต่าง ๆ ที่จะทำให้ลุฟท์ฮันซ่านั้นเป็นหนึ่งในสายการบินชั้นนำระดับโลกอีกครั้ง” คาร์สเติน สปอห์ร์ ประธานคณะกรรมการของดอยซ์ ลุฟท์ฮันซ่า เอจี กล่าว “เราก้าวมาถึงจุดนี้ได้เพราะเราทำการลงทุนเป็นจำนวนมากในเรื่องของฝูงบิน ปรับปรุงห้องโดยสารในทุกชั้นให้สะอาดสบายขึ้น ริเริ่มบริการแบบดิจิทัล เปิดห้องรับรองที่สนามบินแห่งใหม่ และยกระดับการให้บริการทั้งในเที่ยวบินและบริการภาคพื้น ด้วยการให้บริการระดับพรีเมียมที่มีคุณภาพและความเป็นมืออาชีพของพนักงานของเรา ทำให้ลุฟท์ฮันซ่าได้รับตำแหน่งสายการบิน 5 ดาว” สปอห์ร์ กล่าวเสริมว่า “ทุกคนที่ลุฟท์ฮันซ่าสามารถภาคภูมิใจกับการได้รับการรับรองในครั้งนี้ โดยเฉพาะเพื่อนร่วมงานของเราทั้งที่ดูแลในส่วนห้องโดยสาร ห้องนักบิน และภาคพื้น พวกเขาเหล่านั้นเป็นผู้ที่ได้เติมเต็มคำสัญญาชั้นเลิศในทุก ๆ วัน จากสิ่งที่คุณได้เห็นได้สัมผัสกับผู้ใช้โดยสารของเรา ผมเชื่อว่าปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้เราได้รับการจัดอันดับเป็นสายการบินระดับ 5 ดาว นั่นก็คือเรามีพนักงานสายการบินที่ดีที่สุด”

เอ็ดเวิร์ด เพลสเต็ด ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของสกายแทร็กซ์กล่าวยืนยันว่า “การได้รับตำแหน่งสายการบินระดับ 5 ดาวของลุฟท์ฮันซ่านั้นไม่ได้เป็นเพียงแค่วางวัลอันทรงเกียรติในฐานะสายการบินยุโรปรายแรกที่สามารถก้าวมาถึงจุดหมายนี้ได้ แต่ยังเป็นการรับรองอย่างชัดเจนในเรื่องการยกระดับในด้านต่าง ๆ

ที่พวกเขาได้ทำในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการในทุกส่วนของพนักงานที่ต้องพบปะกับลูกค้า”

ผู้ทดสอบจากสกายแทร็กซ์นั้นได้เดินทางด้วยมุมมองของผู้โดยสาร สำหรับการจัดอันดับนั้น พวกเขาได้ประเมินคุณภาพการบริการของสายการบินด้วยการประเมินด้านต่างๆ อย่างครอบคลุมทั้งภาคพื้นดินและบนเที่ยวบินมากถึง 800 รายการ ซึ่งรวมถึงการบริการบนเที่ยวบิน ความสะอาดของสายการบิน การบริการด้านอาหาร มาตรการด้านความปลอดภัย ความบันเทิงบนเที่ยวบิน การนำเสนอสินค้าปลอดภาษีและบริการอื่นๆ อีกมาก สำหรับสกายแทร็กซ์ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอที่ลูฟท์ฮันซ่าได้ก้าวไปข้างหน้าด้วยการทำให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้นทันสมัยเป็นข้อพิจารณาที่สำคัญของการตัดสินใจจัดอันดับสายการบินระดับ 5 ดาว ยกตัวอย่างเช่น ห้องโดยสารในชั้นหนึ่ง ชั้นธุรกิจ ชั้นประหยัดพรีเมียม และชั้นประหยัดได้มีการปรับปรุงอย่างครอบคลุมในฝูงบินทั้งหมดในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา อีกทั้งสายการบินได้นำบริการการเสิร์ฟอาหารแบบในภัตตาคารจากชั้นหนึ่งมายังชั้นธุรกิจ เป็นการทำให้การให้บริการเฉพาะบุคคลต่อผู้โดยสารแต่ละคนดีขึ้น นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีกอย่างคือการมองไปในอนาคต โดยเฉพาะชั้นธุรกิจแบบใหม่ที่จะเปิดตัวในปี พ.ศ. 2563 บนเครื่องบินโบอิง 777-9 และชั้นประหยัดพรีเมียมและชั้นประหยัดรูปแบบใหม่ที่ดีกว่า ลูฟท์ฮันซ่ายังได้รับคะแนนจากแอปพลิเคชันลูฟท์ฮันซ่าใหม่ที่มีบริการดิจิทัลที่หลากหลายทั้งส่วนภาคพื้นดินและบนเครื่อง จุดมุ่งหมายเพื่อจะเพิ่มการใช้โอกาสต่าง ๆ ทางดิจิทัลเพื่อพัฒนาข้อเสนอและบริการเฉพาะบุคคลสำหรับผู้โดยสารของลูฟท์ฮันซ่า

นอกเหนือจากการจัดอันดับสายการบิน สกายแทร็กซ์หน่วยงานจัดอันดับซึ่งเชี่ยวชาญด้านการบินนั้นยังคงจัดอันดับสายการบินยอดนิยมทั้งหลายเป็นประจำทุกปี โดยการมอบรางวัล เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด ประจำปี พ.ศ. 2560 ซึ่งมาจากการสำรวจผู้โดยสารจำนวน 19.7 ล้านคนจาก 105 ประเทศนั้น ลูฟท์ฮันซ่าได้รับรางวัลสายการบินที่ดีที่สุดใญุโรปและอยู่ในลำดับที่ 7 ของสายการบินทั่วโลก ตั้งแต่ช่วงพ.ศ. 2533 สกายแทร็กซ์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารเกี่ยวกับคุณภาพของสายการบินและสนามบิน สกายแทร็กซ์ได้เริ่มมอบรางวัลการจัดอันดับสายการบินระดับ 1 ถึง 5 ดาว ในปี พ.ศ. 2542 และจนถึงทุกวันนี้มีสายการบินทั่วโลกเพียง 10 สายการบินเท่านั้นที่ได้รับการจัดอันดับที่สูงที่สุดนี้

ดอยซ์ ลูฟท์ฮันซ่า เอเชีย

ทีมสื่อสารองค์กรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

โทรศัพท์ +65 6835 4077 อีเมล [asiapacificpr@dlh.de](mailto:asiapacificpr@dlh.de)

ติดตามเราได้ที่ทวิตเตอร์ @lufthansaNews

บริษัท โทเทิล ควอลิตี้ ฟीอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด

เมธาวรินทร์ มณีกุลพันธ์

โทรศัพท์ 02-260-5820 ต่อ 115

อีเมล [mae@tqpr.com](mailto:mae@tqpr.com)

3 / 3

**หมายเหตุถึงบรรณาธิการ**

ทุกอย่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้ที่ได้รับการตีพิมพ์ สามารถดูได้บนช่องทางโซเชียลมีเดียโดยใช้แฮชแท็ก #LH5Star