



## Telegramm

### Verbraucherbarometer:

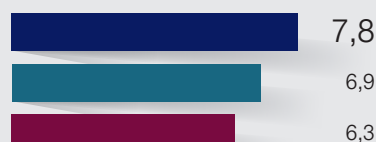
Luftverkehr an der Spitze

Regelmäßig erhebt die EU-Kommission europaweit, wie zufrieden die Bürger mit bestimmten Dienstleistungen sind. Die Kriterien lauten: Auswahlmöglichkeit, Vergleichbarkeit der Angebote, Vertrauen in die Anbieter, Kundenzufriedenheit und auftretende Probleme. Laut jüngstem Verbraucherbarometer vom September belegt der Luftverkehr unter 29 bewerteten Dienstleistungen Rang vier und liegt damit eine Position besser als in der Erhebung von 2014. Unter den Mobilitätsdienstleistungen wahrt der Luftverkehr zudem seine unangefochtene Spitzenstellung. Die Ergebnisse unterstreichen ein weiteres Mal, dass der Verbraucherschutz im Luftverkehr funktioniert.

#### Luftverkehr führt bei den wesentlichen Kriterien

Durchschnittliche Einschätzung auf einer Skala von 1 bis 10

##### Anbiervielfalt:



##### Vergleichbarkeit der Angebote:



##### Kundenzufriedenheit:



■ Luftverkehr ■ ÖPNV ■ Bahnverkehr

➔ Ergebnisse in der Übersicht

### Flüchtlingshilfe:

Bildung schafft Perspektiven

➔ [helpalliance](#)

Neben mehreren Integrationsprojekten an den großen Unternehmensstandorten in Deutschland ist die Lufthansa Group auch im Ausland in der Flüchtlingshilfe aktiv. Ein Beispiel: In Azraq, Jordanien, hat die gemeinnützige Hilfsorganisation des Konzerns „help alliance“ mit der Azraq-Catch-up Schule ein



Bildungsangebot für rund 100 geflüchtete Kinder und Jugendliche eingerichtet. In den bereitgestellten klimatisierten Schulcontainern erhalten Kinder einen sowohl dem jordanischen als auch dem syrischen Lehrplan folgenden Unterricht. Dies ermöglicht eine spätere Eingliederung in das Regelschulsystem des Landes, in dem die Flüchtlingskinder dauerhaft leben werden. Die Chancen auf ein selbstbestimmtes Leben erhöhen sich so deutlich.

### Luftverkehrsteuer:

Jugendorganisation von CDU und CSU fordert Abschaffung

Der deutsche Alleingang „Luftverkehrsteuer“ belastet heimische Fluggesellschaften im harten Wettbewerb einseitig und weit überproportional. Über 500 Millionen Euro müssen sie dafür pro Jahr aufbringen. Der Widerstand dagegen wächst. So hat die Junge Union Deutschlands jüngst auf ihrem Bundeskongress den Beschluss zur Abschaffung der Steuer gefasst. Wesentliche Begründung: „Die Luftverkehrsteuer führt zu einer Wettbewerbsverzerrung im ohnehin für deutsche Airlines unfairen Luftverkehrswettbewerb gegen staatlich subventionierte Airlines aus der ganzen Welt.“

### Casting-Tour:

Lufthansa Group stellt 2 800 neue Flugbegleiter ein

Die Lufthansa Group geht neue Wege, um gute Mitarbeiter für sich zu gewinnen. Bestes Beispiel: Zwischen Juni und Ende Oktober hat das Unternehmen in sechs deutschen Städten Flugbegleiter-Castings veranstaltet, um die insgesamt 2 800 offenen Stellen zu besetzen. Mit über 2 000 Kandidaten – von denen knapp ein Drittel künftig an Bord sein werden – übertraf das neue Format die Erwartungen. Insgesamt stellt die Lufthansa Group im laufenden Jahr 4 000 Mitarbeiter ein.

➔ [Karriere Cockpit](#)