



PRESSEMITTEILUNG

Frankfurt, 21. August 2020

Über 2,3 Milliarden Euro Ticketerstattungen geleistet

- **Allein bei Lufthansa 92 Prozent aller Erstattungsanträge aus dem ersten Halbjahr bearbeitet und ausbezahlt**

Die Airlines der Lufthansa Group haben im laufenden Jahr bislang über **2,3 Milliarden Euro** an insgesamt **5,4 Millionen Kunden** rückerstattet (Stand: 16.8.2020). **92 Prozent** aller Anträge von Lufthansa Passagieren aus dem ersten Halbjahr wurden bislang bearbeitet und ausbezahlt. Ziel ist es weiterhin, bis Ende August alle berechtigten Ansprüche, die bis Ende Juni eingegangen sind, zu begleichen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Lufthansa Group haben in den vergangenen Wochen und Monaten hart daran gearbeitet, die Erstattungskapazitäten deutlich zu erhöhen. Zudem wurden die Auszahlungsprozesse der Ausnahmesituation angepasst, um Rückzahlungen deutlich beschleunigen zu können. Dafür wurden zum Beispiel zahlreiche Mitarbeiter aus anderen Fachbereichen aktiviert und von der Kurzarbeit befreit.

Weiterhin gilt, dass Kunden ihre Reisepläne flexibel anpassen können. Sämtliche Tarife von Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines und Brussels Airlines sind umbuchbar – beispielsweise auch der günstigste Light Tarif ohne aufgegebenes Gepäck. Dies gilt weltweit sowohl bei Kurz-, Mittel- als auch auf Langstrecken für Neubuchungen.

Lufthansa Konzern		
Betrag ausbezahlter Erstattungen	Mio. EUR	2.300
Anzahl insgesamt noch offener Erstattungsanträge der Lufthansa Group (inkl. neuer Anfragen)	in Mio.	1,4
Anteil der abgearbeiteten Anträge aus dem ersten Halbjahr (Lufthansa Airlines)	%	92

Media Relations

Lufthansa Group
Telefon +49 69 696 2999
Lufthansa-group@dlh.de

<http://newsroom.lufthansagroup.com/>
Follow us on Twitter: @lufthansaNews