



PRESSEMITTEILUNG

Frankfurt, 4. September 2020

Erstattungsanträge aus erstem Halbjahr abgearbeitet

- Lufthansa hat in Deutschland die berechtigten Anträge weitestgehend abgearbeitet die bis Ende Juni eingegangen sind
- Rund 2,6 Milliarden Euro Ticketerstattungen geleistet

Die Airlines der Lufthansa Group haben im laufenden Jahr bislang rund **2,6 Milliarden Euro** an insgesamt **6 Millionen Kunden** erstattet (Stand: 02.09.2020). Die berechtigten Ansprüche, die bei Lufthansa in Deutschland bis Ende Juni eingegangen sind, wurden weitestgehend ausbezahlt. Offen sind lediglich noch kompliziertere Fälle, die einer intensiveren Bearbeitung bedürfen. Auch diese werden zeitnah abgeschlossen.

Die Zahl der noch offenen Ticketerstattungen sank auf 1,1 Millionen Vorgänge. Dabei ist zu beachten, dass fortlaufend immer neue Erstattungsansprüche entstehen, weil Flüge gestrichen werden müssen oder Gäste aufgrund von Reisewarnungen stornieren. Derzeit erreichen Lufthansa dreimal so viele Anträge wie noch vor der Pandemie. Daher wird sich die Zahl der offenen Erstattungsanträge weiter dynamisch entwickeln, in den kommenden Wochen weiter abnehmen, aber niemals gänzlich null erreichen.

Weiterhin gilt, dass Kunden ihre Reisepläne flexibel anpassen können. Sämtliche Tarife von Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines und Brussels Airlines sind beliebig oft gebührenfrei umbuchbar. Dies gilt weltweit sowohl bei Kurz-, Mittel- als auch auf Langstrecken für Neubuchungen.

Lufthansa Group Airlines		
Betrag ausbezahlter Erstattungen	In Mio. EUR	2.600
Anzahl erstatteter Tickets	in Mio.	6,0
Anzahl insgesamt noch offener Erstattungsanträge (inkl. neuer Anfragen)	in Mio.	1,1

Media Relations
Lufthansa Group
Telefon +49 69 696 2999
Lufthansa-group@dlh.de

Datum/Date
4. September 2020
Seite/Page
2

<http://newsroom.lufthansagroup.com/>
Follow us on Twitter: @lufthansaNews