



PRESSEMITTEILUNG

Frankfurt, 28. September 2020

Lufthansa Group Netzwerk Airlines und Siemens verkünden NDC Partnerschaft

– Siemens: Flugbuchungen künftig über NDC Technologie der Lufthansa Group Netzwerk Airlines

Siemens wird künftig bei Flugbuchungen die NDC-Technologie der Lufthansa Group Netzwerk Airlines nutzen. Ab dem vierten Quartal dieses Jahres sollen Firmenreisende des Konzerns Zugang zum bestmöglichen Buchungsangebot von Austrian Airlines, Lufthansa und SWISS erhalten.

Siemens-Reisende in Frankreich und Belgien können ab Oktober ihre Geschäftsreisen über die SAP Concur Plattform im NDC Kanal der Lufthansa Group Airlines buchen. In einem nächsten Schritt wird Siemens auch die Buchungsprozesse in Deutschland und der Schweiz auf NDC umstellen.

SAP Concur bezieht die NDC-Angebote der Lufthansa Group Airlines über die Schnittstelle des Travel Technology Partners Travelfusion. BCD Travel, als globaler TMC Partner der Siemens AG, bietet über die Schnittstelle zur Lufthansa Group Airlines NDC API die kompletten Services rund um die Geschäftsreise an. BCD Travel unterstützt dabei neben dem kompletten Servicing der Buchungen auch Zahlungsprozesse über I-BTA-Karten sowie individuelle Firmenkreditkarten. So können Siemens Reisende nicht nur von günstigeren Ticketpreisen profitieren, sondern auch ihre Reisen flexibler planen. Zudem erhalten sie Zugang zu exklusiven NDC Smart Offer, wie beispielsweise Continuous Pricing.

„Wir arbeiten jeden Tag hart dafür, das Einkaufserlebnis unserer Kunden zu verbessern. Wir sind davon überzeugt, dass die Zusammenarbeit mit Siemens den Weg hin zu einem modernen Airline-Vertrieb weiter festigen, ein einzigartiges Kundenerlebnis fördern und die Erfahrung unserer Produktinnovationen für alle Partner der Wertschöpfungskette verbessern wird“, sagt Heike Birkenbach, Senior Vice President Sales Lufthansa Group Network Airlines. „Das erfolgreiche Zusammenspiel global agierender Partner beweist, dass auch im Bereich der Geschäftsreisen NDC End-to-End ein Erfolgsmodell ist.“

„Nach dem erfolgreichen Start unserer Direktanbindung an die Lufthansa Group Airlines im Jahr 2016 erreichen wir heute die nächste Stufe unserer technologischen Partnerschaft. Unsere Geschäftsreisenden profitieren heute schon von Siemens-spezifischen Angeboten. Nun haben wir zudem direkten Zugang zu den besten Angeboten der Lufthansa Group Airlines, den NDC Smart Offer. Dabei haben wir mit SAP Concur, Travelfusion und BCD Travel die optimalen Partner. Unsere komplexen End-To-End-Prozesse werden vollständig abgebildet. Siemens-Reisende erhalten dabei die optimale Unterstützung und

behalten die volle Markttransparenz“, sagt Thorsten Eicke, Vice President for Global Category Mobility der Siemens AG.

„Wir freuen uns, das Siemens AG Geschäftsreiseprogramm gemeinsam mit unseren Partnern voranzubringen. Damit tragen wir gleichzeitig dazu bei, die gesamtheitliche Strategie des Konzerns zu unterstützen,“ sagt Lutz Nauert, Senior Vice President BCD für globale Kunden in Europa.

Media Relations

Lufthansa Group
Telefon +49 69 696 2999
Lufthansa-group@dlh.de

<http://newsroom.lufthansagroup.com/>
Follow us on Twitter: @lufthansaNews