



# PRESSEMITTEILUNG

Frankfurt, 11. Mai 2021

## Lufthansa Group Airlines verlängern Möglichkeit zur gebührenfreien Umbuchung

- **Unbeschwerte Buchung dank flexibler Umbuchungsbedingungen**
- **Änderung der Streckenführung möglich**
- **Neuer Flug kann bis zu einem Jahr in Zukunft liegen**
- **Kein sofortiges Festlegen auf neues Reisedatum und -ziel erforderlich**

Wer in den nächsten Wochen und Monaten eine Reise plant, kann trotz Pandemie unbeschwert Flüge bei den Lufthansa Group Airlines buchen, denn Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines, Brussels Airlines und Eurowings bieten weiterhin flexible Umbuchungsmöglichkeiten. Wenn Fluggäste ihre Reise umbuchen möchten, müssen sie sich noch nicht einmal sofort für ein neues Reisedatum oder -ziel entscheiden.

Seit Ende August sind sämtliche Tarife der Lufthansa Group Airlines gebührenfrei umbuchbar. Zuletzt galt dieses Tarifangebot für Neu- und Umbuchungen bis Ende Mai. Nun wird das Angebot erneut verlängert: Sämtliche Tarife der Airlines sind bei einer Ticketausstellung bis zum **31. Juli 2021** weiterhin beliebig oft gebührenfrei umbuchbar, wenn die Umbuchung ebenfalls bis dahin erfolgt. Danach können die Fluggäste ihr Ticket noch ein weiteres Mal gebührenfrei umbuchen. Der neu gebuchte Flug kann dabei innerhalb der gesamten Ticketgültigkeit bis zu einem Jahr in der Zukunft liegen. Auch können Reisende ihre Route abhängig von der Verfügbarkeit beliebig ändern und beispielweise anstatt von Frankfurt nach Rio de Janeiro von München nach New York fliegen.

Fluggäste, die ihre ursprüngliche Reise verschieben möchten, sich aber noch nicht für ein neues Datum und Reiseziel entscheiden können, haben die Möglichkeit, ihre Buchung zunächst zu stornieren, ohne sich auf ein neues Reisedatum festzulegen. Ihr Ticket bleibt solange im System als Guthaben erhalten, bis sie sich für eine neue Reservierung entschieden und es damit wieder eingelöst haben. Die neue Buchung muss dann erst bis zum 31. August 2021 erstellt werden. Der Abflug kann in diesem Fall auch erst im nächsten Jahr, bis zum 31. Juli 2022 erfolgen.

Bereits im vergangenen Jahr hatten die Lufthansa Group Airlines eine gebührenfreie Umbuchung ermöglicht. Der Verzicht auf Umbuchungsgebühren gilt

Datum/Date  
11. Mai 2021

Seite/Page  
2

weltweit sowohl bei Kurz-, Mittel- als auch bei Langstrecken für alle Neubuchungen in allen Tarifen. Dies ermöglicht allen Fluggästen der Lufthansa Group Airlines eine flexible Reiseplanung.

Mehrkosten können bei Umbuchungen allerdings entstehen, wenn beispielsweise bei einem Wechsel auf ein anderes Datum oder zu einem anderen Reiseziel die ursprüngliche Buchungsklasse nicht mehr verfügbar ist.

#### **Media Relations**

Lufthansa Group  
Telefon +49 69 696 2999  
lufthansa-group@dlh.de

<http://newsroom.lufthansagroup.com/>  
Follow us on Twitter: @lufthansaNews